

# Projekt Zusammen besser – besser zusammen II

## Modul Digitaler Tätigkeitsbericht



# Digitaler Tätigkeitsbericht:

Wofür benötigen wir ihn, was können die Kriterien sein, wie kann man ihn nutzen und veröffentlichen? (I)

---

## Ziele

- Interessierte sollen umfassende Information über die SHO auf der Homepage schnell finden
- Die Selbsthilfearbeit soll in der Öffentlichkeit besser sichtbar werden
- Die SHOs schärfen nach außen ihr Selbsthilfe-Profil
- Der strukturierte digitale Tätigkeitsbericht kann den SHOs im Zeitverlauf als Bestandsaufnahme die Möglichkeit zur gezielten strategischen Anpassung an Entwicklungen geben



# Digitaler Tätigkeitsbericht:

Wofür benötigen wir ihn, was können die Kriterien sein, wie kann man ihn nutzen und veröffentlichen? (II)

---

## Mögliche Kriterien

- Mitgliederentwicklung, qualitativ und quantitativ  
... Entwicklung der Gruppen, Veränderungen, demographische Faktoren
- indikations-/themenbezogene Veranstaltungen  
... Thema, Inhalt, Form, Gestaltung
- Evaluation der Veranstaltungen  
... wann, wer war da, Ergebnisse, Bewertung durch Teilnehmende
- Transparenz: Herkunft der Mittel, Kooperationen
- Partizipation (On-/Offline): Welche Möglichkeiten zum Austausch gibt es (z.B. Veranstaltungen, Austauschtreffen)? Wie können Mitglieder mit Vorstand/ Geschäftsstelle sowie ehren- und hauptamtlichen Mitarbeitenden kommunizieren (z.B. Mitgliederversammlung, Aufrufe zur Mitwirkung, Mitgliedersprechstunden)
- Öffentlichkeitsarbeit: Stand der Öffentlichkeitsarbeit, Maßnahmen, Veröffentlichungen, Verbesserungen Homepage
- Maßnahmen zu Barrierefreiheit und Inklusion
- Ansprache und Gewinnung neuer Zielgruppen



# Digitaler Tätigkeitsbericht: Modulablauf

---

- Diskussion mit den SHOs und den Selbsthilfe-Dachverbänden, Beratung zur möglichen Umsetzung, Bedarfserhebung (April-Juli)
- Themenveranstaltung Digitaler Tätigkeits-Bericht: Best-Practice, Austausch über die Erfahrungen aus den Beratungen (August/Sept.)
- Beratung der SHOs
- Erarbeitung eines Vorschlags „Digitaler Tätigkeitsbericht“ (November/Dezember)
- Veröffentlichung der Zwischenergebnisse (fortlaufend) und des Endergebnisses im Selbsthilfe-Wiki (Dezember)



# Digitaler Tätigkeitsbericht:

## Fragen im Anschluss

---

- **Frage:** Die Wirkung von Aktivitäten ist oft schwierig einzuschätzen und lässt sich schwer erfassen. Wie soll das geleistet werden?
- **Antwort:** Halten Sie Ihr Portfolio übersichtlich, erfinden Sie sich nicht stets neu.
- **Frage:** Die Digitalisierung soll überall vorangetrieben werden. Eine Umfrage unter Menschen im Alter von 75 und mehr Jahren hat ergeben, dass diese die Entwicklung nicht mittragen können oder wollen. Diese sich abzeichnende Entwicklung wird von den betroffenen Menschen mit Sorge betrachtet. Wie soll man damit umgehen?
- **Antwort:** Das ist ein wichtiger Hinweis. Man muss die Umstände beachten, gerade auch bei kleineren Selbsthilfegruppen. Es gilt der Grundsatz, nur so viel wie nötig zu machen.
- **Frage:** Viele ältere Mitglieder benötigen Anleitung und haben Angst vor der technischen Herausforderung. Wie könnte diesen Menschen geholfen werden?
- **Antwort:** Die Digital-Beratung durch Frau Lauzeningsks könnte eine Hilfe in dieser Frage sein.

